



DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ASIGURAȚILOR

Asigurările sociale de sănătate reprezintă principalul sistem de finanțare a ocrotirii sănătății populației care asigură accesul la un pachet de servicii de bază, cuprinzând servicii medicale preventive și curative, servicii de îngrijire a sănătății, medicamente, materiale sanitare și dispozitive medicale.

Asigurații au dreptul la un pachet de servicii de bază, în conformitate cu Legea nr. 95 / 2006 privind reforma în domeniul sănătății, Titlul VIII Asigurările sociale de sănătate.

Pachetul de servicii de bază este stabilit prin contractul-cadru elaborat de Casa Națională de Asigurări de Sănătate, în colaborare cu organizațiile implicate în sistem. Proiectul se avizează de Ministerul Sănătății Publice, și se aprobă prin hotărâre a Guvernului României.

În calitate de dvs. de asigurat aveți drepturi garantate de lege însă și obligații pe care trebuie să le respectați.

DREPTURILE ASIGURATULUI:

- Să aleagă furnizorul de servicii medicale, precum și casa de asigurări de sănătate la care se asigură, în condițiile prezentei legi și ale contractului-cadru;
- Să fie înscris pe lista unui medic de familie pe care îl solicită, dacă îndeplinește toate condițiile prezentei legi, suportând cheltuielile de transport dacă opțiunea este pentru un medic din altă localitate;
- Să își schimbe medicul de familie ales numai după expirarea a cel puțin 6 luni de la data înscrierii pe listele acestuia;
- Să beneficieze de rambursarea tuturor cheltuielilor efectuate pe perioada spitalizării cu medicamentele, materialele sanitare și investigațiile paraclinice la care ar fi fost îndreptățiți fără contribuție personală
- Să beneficieze de servicii medicale, medicamente, materiale sanitare și dispozitive medicale în mod nediscriminatoriu, în condițiile legii;
- Să efectueze controale profilactice, în condițiile stabilite prin contractul-cadru;
- Să beneficieze de servicii de asistență medicală preventivă și de promovare a sănătății, inclusiv pentru depistarea precoce a bolilor;
- Să beneficieze de servicii medicale în ambulatorii și în spitale aflate în relație contractuală cu casele de asigurări de sănătate;
- Să beneficieze de servicii medicale de urgență;
- Să beneficieze de unele servicii de asistență stomatologică;
- Să beneficieze de tratament fizioterapeutic și de recuperare;

- Să beneficieze de dispozitive medicale, tehnologii și dispozitive asistive;
- Să beneficieze de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu;
- Să li se garanteze confidențialitatea privind datele, în special în ceea ce privește diagnosticul și tratamentul;
- Să aibă dreptul la informație în cazul tratamentelor medicale;
- Să beneficieze de concedii și indemnizații de asigurări sociale de sănătate în condițiile legii.

Pentru amănunte privind condițiile în care asigurații pot beneficia de aceste drepturi accesați pagina de internet a Casei Naționale de Asigurări de Sănătate: [Ce trebuie să facă asiguratul?](#)

OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI:



- Să se înscrie pe lista unui medic de familie;
- Să anunțe medicul de familie ori de câte ori apar modificări în starea lor de sănătate;
- Să se prezinte la controalele profilactice și periodice stabilite prin contractul-cadru;
- Să anunțe în termen de 15 zile medicul de familie și casa de asigurări asupra modificărilor datelor de identitate sau a modificărilor referitoare la încadrarea lor într-o anumită categorie de asigurați;
- Să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului;
- Să aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar;
- Să achite contribuția datorată fondului și suma reprezentând coplata, în condițiile stabilite prin contractul-cadru;
- Să prezinte furnizorilor de servicii medicale documentele justificative ce atestă calitatea de asigurat.

ATENȚIE ! Persoanele care nu fac dovada calității de asigurat beneficiază de servicii medicale numai în cazul urgențelor medico-chirurgicale și al bolilor cu potențial endemo-epidemic și cele prevăzute în Programul național de imunizare, monitorizarea evoluției sarcinii și a lăuzei, servicii de planificare familială în condițiile legii, în cadrul unui pachet minimal de servicii medicale, stabilit prin contractul-cadru.

Tarifele serviciilor hoteliere pentru persoana care însoțește copilul internat în vârstă de până la 3 ani, precum și pentru însoțitorul persoanei cu handicap grav internate se suportă de către casele de asigurări, dacă medicul consideră necesară prezența lor pentru o perioadă determinată.